

Entscheidungstechniken situativ im agilen Kontext sinnvoll einsetzen

Artur Strasser und Kai Witte
Manage Agile 2018

.....
PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.


frobese®
GmbH Informatikservices

Workshopleiter



Artur Strasser

Email: astrasser@frobese.de

Xing: [www.xing.com/profile/Artur Strasser](http://www.xing.com/profile/Artur_Strasser)



Kai Witte

Email: kwitte@frobese.de

Xing: [www.xing.com/profile/Kai Witte](http://www.xing.com/profile/Kai_Witte)

PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.

Agenda

1. Einführung
2. Entscheidungstechniken anwenden
3. Reflektion & Diskussion
4. Feedback



10 min.

80 min.

20 min.

10 min.

Old school...



**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

**Der Chef
entscheidet**

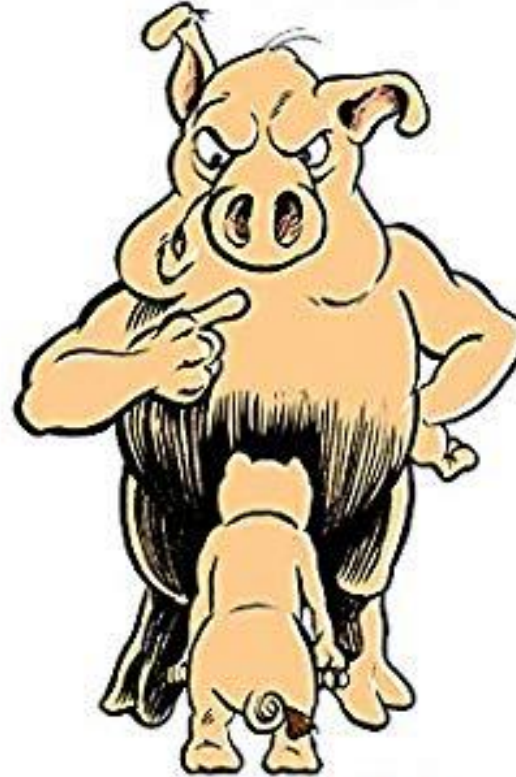
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

Quelle: <http://www.kleiner-kalender.de/event/boss-day/0813c.html>

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Prinzip

ICH CHEF



DU NIX

Quelle: <https://www.amazon.de/Ich-Chef-Nix-blechschild-metalschild/dp/B06WVL9TN5>

**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

Auswahl und Verantwortung



Quelle: <https://www.financialmarket.ro/finante-personale/educatie-financiara/antreprenor-sau-investitor/>

**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

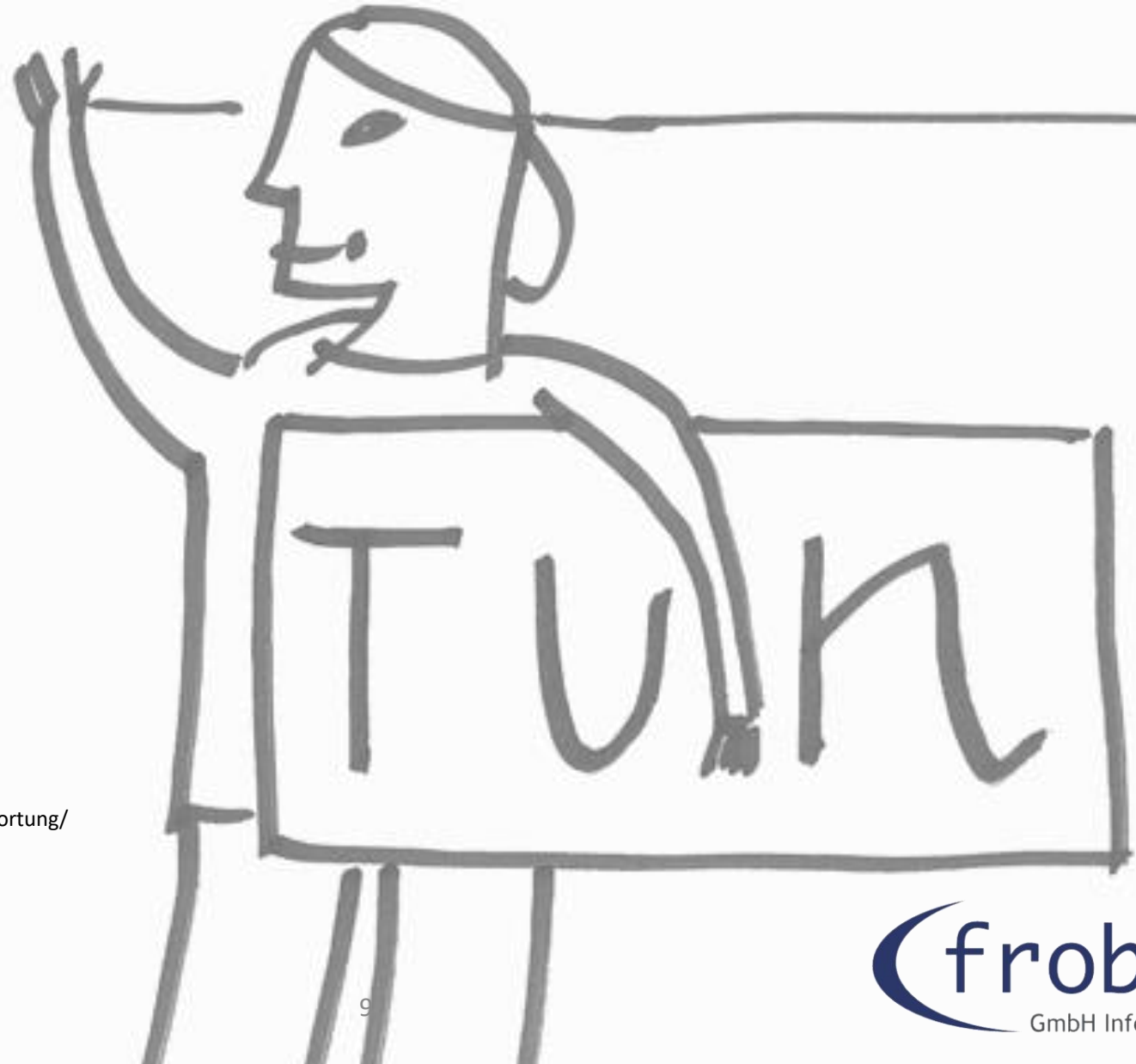
frobese[®]
GmbH Informatikservices

New (agile) school...

.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

SELBSTVERANTWORTUNG



Quelle: <http://resilienza.de/die-resilienz-faktoren-selbstverantwortung/>

**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Die Entscheidungen trifft aber nach wie vor der Chef! Oder?



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Handwerkszeug!



Quelle: <https://punkt-a.info/news/novosti-kratko/kruzhok-umelye-ruchki-v-makhachkale-otmenyaetsya-iz-za-astrakhanskikh-pograntsov>

PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.

Unsicherheit

- ▶ Ist die Entscheidung gut genug für jetzt und sicher genug um es auszuprobieren?
- ▶ Kann ich damit bis zur nächsten Evaluation leben?
- ▶ **GO!**



Quelle: <http://mychoice.blog/author/myc17/page/2/>

Entscheidungstechniken



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

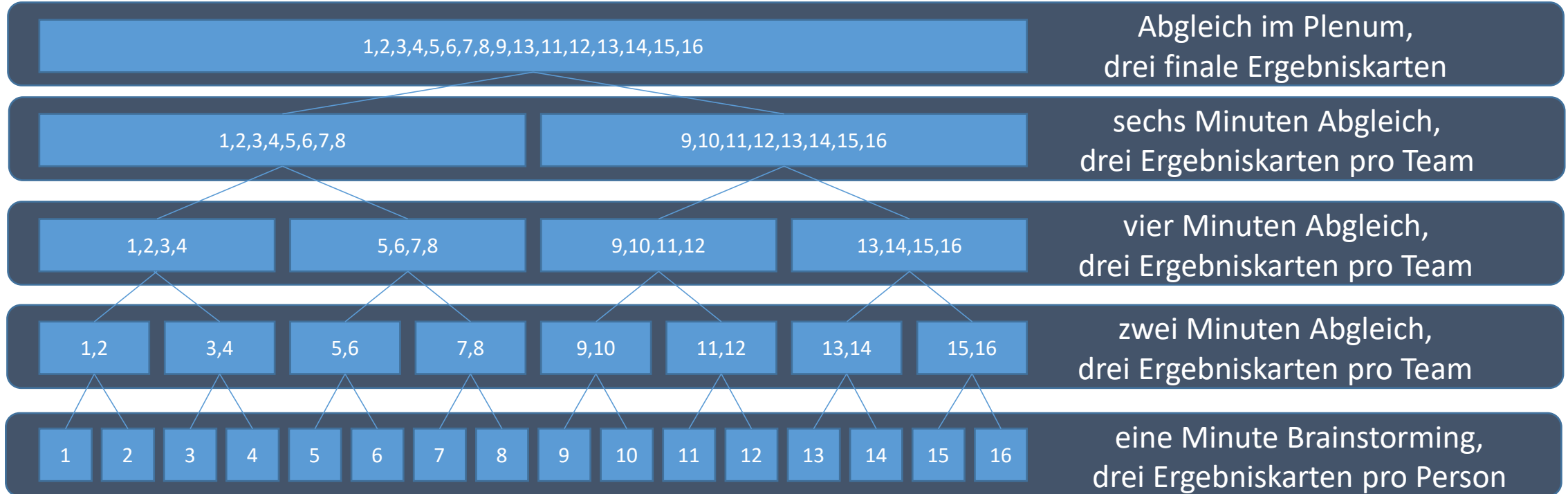
1-2-4 all & Konsent



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices




1-2-4-all



**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

Konstent

Merkmale

- ▶ Niemand ist dagegen
- ▶ Fokus auf Widerstände
- ▶ Kein schwerwiegender und begründeter Einwand
- ▶ Stufen:
 -  Zustimmung
 -  mulmiges Bauchgefühl
 -  begründeter Einwand

ABLAUF

- ▶ Problem skizzieren / Varianten darstellen
- ▶ Informationsrunde
- ▶ Meinungsrunde(n), Lösungsvorschläge einholen
- ▶ Vorschlag benennen und nach schwerwiegendem Einwand fragen
 - ▶ Ja: Meinungsrunde
 - ▶ Nein: Konsent!

Delegation Poker



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Delegation Poker

Merkmale

- Kartenspiel, bestehend aus 7 Stufen



Quelle: <https://lh3.googleusercontent.com/WP-3epPp59gXCokr6Kc-ANW1unQUBwE5ArNR49FlvzSrANTq63m2NJXNhXR1NYZwrADeLw=s106>

ABLAUF

- Problem / Idee / Anforderung beschreiben und Fragen klären
- Delegationsstufe für sich auswählen
- Alle zeigen gleichzeitig den gewählten Kartenwert
- Kleinster und größter Wert kommen zu Wort
- Erneute Runde
- Angenommen wenn max. 1 Abweichung. Der kleinere Wert gilt

**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

Konsultativer Einzelentscheid



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Der konsultative Einzelentscheid

Merkmale

- ▶ eine Person entscheidet alleine verbindlich für alle
- ▶ Vorschlag eines Entscheiders
- ▶ Muss vorher mit relevanten Stakeholdern sprechen
 - ▶ D.h. Betroffene sowie Experten konsultieren, um deren Einwände, Fragen, Ideen und Ratschläge zu erfahren

ABLAUF

- ▶ Entscheidungsbedarf formulieren
 - ▶ Was? Durch wen? Betroffene? konsultierte Personen
- ▶ Entscheider bestimmen
 - ▶ Konsens, Konsent, Bestimmung
- ▶ Entscheidungsprozess
 - ▶ Einarbeitung, Konsultation, Ausarbeitung und Vergleich von Lösungen, Auswahl einer Lösung
- ▶ Entscheidungsbekanntgabe
 - ▶ Lösungsoptionen, Konsultierte Personen, Begründung

Danke !

Artur Strasser

Kai Witte

.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Fallbeispiele



.....
**PARTNER VOR ORT.
PROFIS IM PROJEKT.**

frobese[®]
GmbH Informatikservices

Situation 1: Meetings ineffizient (Flipchart 1)

- ▶ „Wir führen zu viele Meetings durch, deren Ergebnisse unzufrieden stellend sind“
- ▶ „Die Meetings beginnen nie pünktlich und dauern häufig länger als angesetzt“
- ▶ „Ich verbringe gefühlt mehr Zeit in Meetings als dass ich produktiv an etwas arbeite“
- ▶ „Wir brauchen dringend Meeting-Regeln!“

Situation 2: Staffing von Externen (Flipchart 2)

- „Externe Berater passen häufig nichts ins Team“
- „Ich verstehe nicht, wieso gerade „die“ ausgewählt wurden!?“
- „Ich finde das sollten die Teams selber entscheiden!“

Situation 3: Mitarbeiter-Goodies (Flipchart 3)

- ▶ „Es sollte mehr für Mitarbeiterbindung getan werden“
- ▶ „Mir fehlt Wertschätzung, weil nicht mal das Wasser kostenlos gestellt wird“
- ▶ „Da kann die Firma wirklich mehr tun!“